



REQUERIMENTO Nº018/2025

“REQUER INFORMAÇÕES SOBRE O FUNCIONAMENTO E A GESTÃO DO ATENDIMENTO DO NÚCLEO DE ATENDIMENTO E CUIDADO À PESSOA COM TRANSTORNO DO ESPECTRO AUTISTA – NACATEA”.

Senhor Presidente,

O Vereador que a este subscreve, REQUER após o cumprimento das formalidades regimentais de praxe e a deliberação plenária, no sentido de que seja oficiado ao Chefe do Poder Executivo, para que, no prazo legal, preste as informações detalhadas sobre o funcionamento e a gestão do atendimento às famílias assistidas, conforme segue:

1. Qual é o número atual de pessoas na fila de espera para atendimento no NACATEA?
2. Quantas desistências de vagas foram registradas desde a implantação do serviço, e quais foram os motivos apontados pelas famílias para justificar esses desligamentos?
3. De que forma é realizado o processo de desligamento do usuário do serviço? O encerramento do vínculo ocorre por meio de termo formal de desistência, relatório técnico ou outro tipo de documento? Favor anexar cópia dos modelos utilizados para esse procedimento.
4. Quais ações e medidas a coordenação adotou para investigar as causas das desistências, buscando compreender se estão relacionadas a dificuldades no atendimento, questões logísticas, insatisfação ou outros fatores?
5. Existem protocolos ou mecanismos institucionais voltados à prevenção das desistências e à manutenção do acompanhamento contínuo das famílias e das crianças atendidas?
6. Em caso de alto índice de desistência, quais ações práticas e imediatas estão sendo implementadas para reduzir esse número e garantir que as famílias permaneçam vinculadas ao serviço, evitando que vagas sejam desperdiçadas e que crianças com TEA fiquem sem acompanhamento especializado?
7. Qual é o canal de comunicação oficial do NacaTEA com as famílias atendidas? Existe um meio institucional (como e-mail, telefone corporativo, aplicativo ou sistema digital) ou o contato é realizado por telefones pessoais dos profissionais?

Câmara Municipal de Holambra - PROTOCOLO 504/2025 - 05/11/2025 14:57





JUSTIFICATIVA

O presente requerimento visa obter informações claras e objetivas sobre a gestão do atendimento prestado pelo NacaTEA, especialmente no que se refere à fila de espera, desistências e mecanismos de acompanhamento. Compreender como ocorre o desligamento das famílias e quais instrumentos formais são utilizados nesse processo é essencial para assegurar transparência, controle e responsabilidade na gestão pública.

Além disso, conhecer as causas das desistências e as medidas adotadas para revertê-las é passo fundamental para o fortalecimento da rede municipal de atenção à pessoa com Transtorno do Espectro Autista, garantindo continuidade no cuidado, eficiência no uso dos recursos públicos e proteção integral às crianças e famílias holambrenses.

Plenário “Vereador Aparício de Almeida”, aos 5 de novembro de 2025.

FABIANO SOARES
VEREADOR

Câmara Municipal de Holambra - PROTOCOLO 504/2025 - 05/11/2025 14:57

